

JURISDICCIÓN COSOC:	INDICAR NOMBRE DE CONSEJO DE SOCIEDAD CIVIL	NOMBRE PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	TIPO DE REUNIÓN	FECHA	MOTIVO	DESARROLLO	MODALIDAD	DESARROLLO
DZS	COSOC PUERTO VARAS	SILVIA MORIN SANDRA MUÑOZ BALTAZAR RIVERA JORGE DELGADO NANCY VARGAS PAMELA GARNICA.A. NANCY OYARZO MARTA VIDAL FOCH METAYER	ORDINARIA	16-02-2024	REUNIÓN N°1 COSOC FONASA PUERTO VARAS. "INFORME DIAGNÓSTICO EN CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA DE FONASA 2023"- VARIOS.	<p>SE DA COMIENZO A LA REUNIÓN, A CARGO DE LA FUNCIONARIA SANDRA MUÑOZ, QUIÉN DA LA BIENVENIDA Y SE RECUERDA A DON SERGIO MOLINA Q.E.P.D PRESIDENTE DE COSOC FONASA PUERTO VARAS POR MUCHOS AÑOS.</p> <p>SE REVISIA INFORME DIAGNÓSTICO EN CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA DE FONASA 2023. ANTE LO CUAL LA SRA. SILVIA MORIN COMO SOCIA Y VICEPRESIDENTA DEL CONSEJO CONTESTÓ ENCUESTA EL MARTES 13/02/2024 EN EL RESPECTIVO L'YNC.</p> <p>SE MENCIONA DISCULPAS DADAS ANTERIORMENTE POR DON RUBÉN MUÑOZ QUIÉN NO PUEDE ESTAR DISPUESTO A CONECTARSE EN LA PRESENTE REUNIÓN DEBIDO A TEMAS FAMILIARES A REALIZAR EN LA CIUDAD DE SANTIAGO.</p> <p>EN ESTA OPORTUNIDAD SE HACE INGRESO DE OTRAS RESPUESTAS EN LA ENCUESTA SOLICITADA, CUYO PLAZO ES HASTA EL 16 DE FEBRERO 2024.</p> <p>CABE SEÑALAR QUE ESTA ENCUESTA Y ARCHIVO ADJUNTO FUE IGUALMENTE ENVIADA A LOS SOCIO(A)S A TRAVÉS DEL WHATSAP DEL CONSEJO Y LOS RESPECTIVOS CORREOS ELECTRÓNICOS.</p> <p>SANDRA INFORMA QUE SE ESTÁ COORDINANDO UNA ACTIVIDAD PARA EL MES DE MAYO DE DIFUSIÓN BENEFICIOS FONASA, CON ORGANIZACIONES SOCIALES. HASTA EL MOMENTO SE HA ENTABLADO CONVERSACIONES CON LA AGRUPACIÓN DEL CÁNCER. ANTE LO CUAL SRA. MARTA VIDAL SUGIERE QUE SI SE CONFIRMA LA PRESENTE ORGANIZACIÓN SE ENVÍE IGUALMENTE UN CORREO ELECTRÓNICO A SRA. SILVIA MORIN.</p> <p>LA PRÓXIMA REUNIÓN SE VA A REALIZAR PLANIFICACIÓN DE TRABAJO ANUAL 2024 DEL CONSEJO SOCIEDAD CIVIL FONASA PUERTO VARAS. LA PRESENTE REUNIÓN FUE IGUALMENTE AGENDADA EN LA PÁGINA WWW.FONASA.CL CON FECHA 14/02/2024.</p> <p>SE DEJAN REGISTROS DE FOTOGRAFÍAS.</p>	VIRTUAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZS	COSOC PUERTO VARAS	SILVIA MORIN SANDRA MUÑOZ BALTAZAR RIVERA JORGE DELGADO NANCY VARGAS PAMELA GARNICA A. NANCY OYARZO ANITA PEREZ MARTA VIDAL SRA. GLADYS URIBE FOCH METAYER SR. RUBÉN MUÑOZ ROSA CASTILLO	ORDINARIA	01-03-2024	<p>REUNIÓN Nº2 COSOC FONASA PUERTO VARAS. TEMA A TRATAR: PLAN DE TRABAJO CONSEJO SOCIEDAD CIVIL FONASA PUERTO VARAS AÑO 2024.</p>	<p>SE DA COMIENZO A LA REUNIÓN, A CARGO DE LA FUNCIONARIA SANDRA MUÑOZ, QUE DA A CONOCER COMO TEMA PRINCIPAL PLAN DE TRABAJO CONSEJO SOCIEDAD CIVIL AÑO 2024. SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA EL PLAN DE TRABAJO. LOS LINEAMIENTOS SON: - REALIZAR COMO MÍNIMO 5 REUNIONES DURANTE EL AÑO 2024, ANTE LO CUAL LA PRESENTE REUNIÓN CORRESPONDE A REUNIÓN N° 2. - SE TIENE PLANIFICADO REALIZAR CHARLA BENEFICIOS FONASA PARA EL MES DE MAYO. EL LUGAR A REALIZAR HASTA EL MOMENTO EN LA SEDE DE LA AGRUPACIÓN DEL CÁNCER. - COMO ES TRADICIONAL Y A PETICIÓN DE LO(A)S CONSEJERO(A)S SE PLANIFICA UNA VISITA A UN PRESTADOR INSTITUCIONAL DE LA COMUNA DE PUERTO VARAS, EN ESTE CASO POR DECISIÓN MAYORITARIA SE DETERMINA EL (CET) CENTRO TRAUMATOLÓGICO PUERTO VARAS. ESTA VISITA VA A SER REALIZADA POR REPRESENTANTES COSOC Y FUNCIONARIO(A)S FONASA PUERTO VARAS. QUEDA PENDIENTE DE FINIR FECHA Y NOMBRE DE LOS REPRESENTANTES. - EN CUANTO A LO PLANIFICADO DE REALIZAR BOLETÍN PATRIMONIAL SE VA A TOMAR CONTACTO VÍA WHATSAP PARA IR DE FINIENDO QUIENES QUIEREN PARTICIPAR Y DE QUE MANERA SE VA A CONCRETAR LA IDEA Y ACTIVIDAD. CABE SEÑALAR QUE EL PLAN DE TRABAJO FUE CONVERSADO SIGUIENDO EL LINEAMIENTO DE AÑOS ANTERIORES Y CUYO BOSQUEJO FUE CONCRETADO A TRAVÉS DE WHATSAP COSOC FONASA PUERTO VARAS Y RATIFICADO EN LA PRESENTE REUNIÓN. SE DEJAN REGISTROS DE FOTOGRAFÍAS.</p>	VIRTUAL	<p>IR CONVERSANDO QUE REPRESENTANTES DE CONSEJO IRÁN A LA VISITA EN CENTRO TRAUMATOLÓGICO, COMO ASIMISMO COORDINAR EL CON EL PRESTADOR LA PRESENTE REUNIÓN EN TERRENO. SANDRA MUÑOZ, PAMELA GARNICA. ABRIL Y MAYO 2024. CONVERSAR Y DESARROLLAR IDEA DE BOLETÍN PATRIMONIAL FONASA. HUGO CAUCAO EN COORDINACIÓN CON SANDRA MUÑOZ Y DIRECTIVA COSOC FONASA PUERTO VARAS. ABRIL, MAYO, JUNIO 2024.</p>
-----	--------------------	---	-----------	------------	---	---	---------	--

DZS	COSOC PUERTO VARAS	<p>SILVIA MORIN MANSILLA SANDRA MUÑOZ CARRILLO BALTAZAR RIVERA JORGE DELGADO ARELLANO NANCY VARGAS PAMELA GARNICA A NANCY OYARZO ANITA PEREZ MARTA VIDAL SRA. GLADYS URIBE FOCH METAYER SR. RUBÉN MUÑOZ SRA. ROSA CASTILLO ELCIRA MENESES</p>	EXTRAORDIN	11-03-2024	<p>REUNIÓN N°3 COSOC FONASA PUERTO VARAS. TEMA A TRATAR: PRIMER BORRADOR CUENTA PÚBLICA. REUNIÓN EXTRAORDINARIA</p>	<p>SE DA COMIENZO A LA REUNIÓN REALIZADA DE MANERA EXTRAORDINARIA, A CARGO DE LA FUNCIONARIA SANDRA MUÑOZ, QUE DA A CONOCER COMO TEMA PRINCIPAL PRIMER BORRADOR CUENTA PÚBLICA. DANDO LECTURA Y REALIZADO ANÁLISIS LO CUAL FUE ENVIADO PREVIAMENTE A CORREOS ELECTRÓNICOS PERSONALES DE CONSEJERO(A)S Y WHATSAP COSOC FONASA PUERTO VARAS, SE PUEDE INDICAR LO SIGUIENTE QUE FUE CONSOLIDADO E INGRESADO AL L'YNC ENVIADO POR EL DEPTO. SERVICIO AL USUARIO DE LA DIRECCIÓN ZONAL SUR. LAS OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS SON: 2.2 MODELO INTEGRADO DE ATENCIÓN 2.2.2 CANAL DIGITAL FONASA.CL PÁG. 12 MÁS QUE UNA OBSERVACIÓN ES COMENTARIO, QUE COMO COSOC FONASA PUERTO VARAS HEMOS DESTACADO LA BUENA ATENCIÓN PRESENCIAL, PERO LA PÁGINA WEB, SI BIEN FUIMOS CAPACITADOS POR FUNCIONARIOS FONASA PUERTO VARAS, HEMOS RECIBIDO COMENTARIOS QUE LA PÁGINA ALGUNAS VECES TIENE INTERMITENCIA O SE CAE Y ESO INFLUYE EN QUE NO SE PUEDA SACAR UN BONO, CERTIFICADO O REALIZAR UN REEMBOLSO. ÚLTIMAMENTE SE HA ESCUCHADO QUE EN CASO DE SOLICITAR REEMBOLSO EN LA PÁGINA HA DEMORADO LA DEVOLUCIÓN MÁS DE LO HABITUAL. ES POR ELLO QUE A VECES SE VALORA MÁS LO PRESENCIAL. V. IMPLEMENTANDO UNA POLÍTICA DE BUEN TRATO, TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN. PÁG. 80 Y 81 5.1.3.2 CONSULTAS CIUDADANAS 5.1.3.3 CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL COMO CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL HEMOS PARTICIPADO ENTREGANDO NUESTRAS PROPUESTAS Y OPINIONES EN CONSULTAS CIUDADANAS. COMO COSOC FONASA PUERTO VARAS ESTAMOS CONFORMADOS DESDE EL AÑO 2016 Y BAJAMOS LA INFORMACIÓN A NUESTRAS BASES. NOS HEMOS MANTENIDO ACTIVOS INCLUSIVE EN LA PANDEMIA Y REPRESENTANDO A LA REGIÓN DE LOS LAGOS.</p>	VIRTUAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
-----	--------------------	---	------------	------------	---	--	---------	------------------------------

DZS	COSOC LA UNION	YESSICA SAEZ SAEZ MARIA SILVA VASQUEZ	ORDINARIA	13-03-2024	REVISIÓN BORRADOR CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023	<p>COMO POLÍTICA INSTITUCIONAL DEL FONASA DENTRO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ACERCAMIENTO CON NUESTROS ASEGURADOS Y LA COMUNIDAD HACE CUENTAS PÚBLICAS QUE NO SOLAMENTE SON INFORMATIVAS SINO TAMBIÉN PARTICIPATIVAS, PARA RECOGER LAS OPINIONES DE NUESTROS BENEFICIARIOS Y ASÍ PODER ELABORAR NUEVAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES. CON FECHA 05-03-2024 SE LES ENVIÓ A TODOS LOS INTEGRANTES DEL COSOC, A SUS RESPECTIVOS CORREOS BORRADOR DE CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023.</p> <p>SE PROCEDE HACER REVISIÓN DEL DOCUMENTO (BORRADOR) Y LLENADO DE TABLA DE OBSERVACIONES PROPUESTAS POR EL COSOC.</p> <p>- SE DECIDIÓ QUE NUESTRO PLAN DE TRABAJO DEL COSOC LA UNIÓN 2024:</p> <p>- REALIZAR 5 REUNIONES EN EL AÑO.</p> <p>- EL REPRESENTANTE DEL FONASA DEBERÁ INFORMAR EN CADA REUNIÓN DEL COSOC TEMAS CONTINGENTES DEL SERVICIO.</p> <p>- LA INFORMACIÓN ENTREGADA A LOS INTEGRANTES DEL COSOC, LO FUNDAMENTAL ES QUE ESTA INFORMACIÓN SEA DIFUNDIRA POR ELLOS EN SUS DISTINTAS ORGANIZACIONES.</p> <p>- 2.- REALIZAR CHARLA INFORMATIVA DEL SEGURO PÚBLICO DE SALUD A LA ORGANIZACIÓN CENTRO ADULTO MAYOR VILLA ALEGRE.</p> <p>- SE PROCEDIÓ A CANDELARIZAR LAS REUNIONES AÑO 2024, LOS MESES DE MARZO, MAYO, JULIO, SEPTIEMBRE Y NOVIEMBRE A LAS 15:00 HRS. EN SALA DE REUNIONES SUCURSAL LA UNIÓN.</p> <p>- LAS INTEGRANTES DEL COSOC CONSULTARON POR LAS CREDENCIALES DE IDENTIFICACIÓN, TODA VEZ QUE EL AÑO PASADO SEGÚN LO SOLICITADO POR DZS SE ENVIARON FOTOS Y DATOS DE CADA INTEGRANTE</p>	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZS	LA UNION	YESSICA SAEZ SAEZ MARIA SILVA VASQUEZ	ORDINARIA	13-03-2024	REVISIÓN BORRADOR CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023.	<p>1.- REVISIÓN BORRADOR CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2023</p> <p>2.- ELABORACIÓN PLAN DE TRABAJO 2024</p> <p>3.- CALENDARIZACIÓN REUNIONES 2024</p> <p>4.- OTROS.</p>	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SERÁ EL 13 DE MAYO 2024 A LAS 15:00 HRS.

DZS	CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL AYSEN	JORGE PEREZ URRA ERIK HERNANDEZ MARGARITA ARISMENDI SANDRA VARGAS JAIME RAIN MARILDA MANSILLA TRONCOSO EMA VEGA SILVIA CHIGUAY XIMENA RUIZ ALICIA BARRIENTOS	ORDINARIA	15-03-2024	REVISIÓN CPP REGLAMENTO COSOC PLAN DE TRABAJO 2024 VARIOS	SE REVISARÁ CPP Y SE ENVIARÁN OBSERVACIONES MEDIANTE ENLACE RESPECTIVO. SE REVISARÁ REGLAMENTO DE COSOC. SE PLANTEA DESARROLLAR UN PLAN DE TRABAJO QUE PERMITA DESARROLLAR ACTIVIDADES ENFOCADAS A LA COMUNIDAD, LO QUE SE PODRÍA LLEVAR A CABO EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL PRESENTE AÑO.	MIXTA	SUBIR A PLATAFORMA OBSERVACIONES A CPP, JORGE PÉREZ, MARZO 2024 ELABORAR PLAN DE TRABAJO 2024, JORGE PÉREZ, JULIO 2024.
DZS	LA UNION	FLOR MUÑOZ ARIAS JOSE EXEQUIEL OYARZUN ANDRADE YESSICA SAEZ SAEZ ERNA SALDAÑA PRIETO MARIA SILVA VASQUEZ	ORDINARIA	14-05-2024	SEGUNDA REUNIÓN ORDINARIA, LEY CORTA, ENTREGA DE CREDENCIALES DE IDENTIFICACIÓN	1.- ENTREGA DE CREDENCIALES DE IDENTIFICACIÓN 2.- POBLACIÓN INSCRITA 3.- PRESUPUESTO 2024 4.- LEY CORTA 5.- OTROS.	PRESENCIAL	PRÓXIMA REUNIÓN SERÁ EL 13 DE JULIO 2024 A LAS 15:00 HRS.

DZS	COSOC PUERTO VARAS	SILVIA MORIN MANSILLA SANDRA MUÑOZ CARRILLO HUGO CAUCAO H BALTAZAR RIVERA JORGE DELGADO ARELLANO NANCY VARGAS SRA. ROSA CASTILLO TERESA ANDRADE ANITA PEREZ MARTA VIDAL SRA. GLADYS URIBE. FOCH METAYER ELCIRA MENESES	ORDINARIA	31-05-2024	REUNIÓN N°4 COSOC FONASA PUERTO VARAS. TEMA A TRATAR: MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARI A YA ES LEY EN FONASA, PLAN DE TRABAJO 2024 Y VARIOS.	SE DA COMIENZO A LA REUNIÓN VIRTUAL, A CARGO DE LA FUNCIONARIA SRTA. SANDRA MUÑOZ CON COLABORACIÓN DE VICEPRESIDENTA SRA. SILVIA MORIN Y SECRETARIO DON FOCH METAYER EN APUNTE DE TEMAS TRATADOS. SANDRA DA A CONOCER MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA YA ES LEY. MATERIAL EXTRAÍDO DE INTRANET FONASA. LO CUAL FUE ENVIADO IGUALMENTE AL WHATSAP COSOC. RESPECTO A PLAN DE TRABAJO 2024 SE PLANIFICA Y DETERMINA VISITA AL CENTRO TRAUMATOLÓGICO PUERTO VARAS (CET) DONDE SE ENTREVISTARÁN CON SRA. MARCELA MADRID BERNER, GERENTE GENERAL Y SI SURGE ALGUNA INQUIETUD EN EL TEMA DE LABORATORIO TENEMOS AUTORIZADO POR DON ESTEBAN INOSTROZA DE BIONET REALIZAR CONSULTAS CORRESPONDIENTES. CONFIRMAN ASISTENCIA A VISITA EN ESTA REUNIÓN SRA. SILVIA MORIN, SRA. MARTA VIDAL Y SRA. GLADYS URIBE. DON HUGO CAUCAO CONSULTA VOLUNTARIOS PARA LA EJECUCIÓN DE BOLETÍN PATRIMONIAL SOCIOS CONSEJO SOCIEDAD CIVIL FONASA PUERTO VARAS, INDICA QUE LA PAUTA DE ENTREVISTAS Y LINEAMIENTOS SERÁN CONSULTADAS A LA UNIDAD DE COMUNICACIONES DIRECCIÓN ZONAL SUR, ANTE ESTA CONSULTA LA MAYORÍA MANIFESTÓ ESTAR DE ACUERDO Y SI ES POSIBLE REPORTAR DIGITALMENTE INFORMACIÓN COMPLEMENTANDO A TRAVÉS DE LLAMADAS, VIDEO LLAMADAS Y WHATSAP CONSEJO. TENEMOS A SRA. NANCY VARGAS QUE MENCIONÓ QUE DEBEN CAMBIAR DE SUPLENTE REPRESENTANTE DE LA CRUZ ROJA ANTE EL CONSEJO, AL IGUAL QUE DON BALTAZAR RIVERA CUYO REPRESENTANTE SUPLENTE YA NO ESTÁ VIGENTE. SRA. NANCY VARGAS COMENTA QUE TUVO RECIENTEMENTE UNA CIRUGÍA Y DEBE HACERSE RADIOTERAPIA. TENEMOS UNA PERSONA INTERESADA DE LA UNIÓN COMUNAL ADULTOS MAYORES (UCAM) EN INTEGRARSE AL COSOC DON HÉCTOR BARRIENTOS AGUILAR, POR LO TANTO, PAMELA GARNICA HARÁ LAS CONSULTAS A LA DIRECCIÓN ZONAL SUR FONASA POR FICHAS VIGENTES PARA ACTUALIZAR E INCORPORAR INTEGRANTES. SRA. ROSA CASTILLO MENCIONA QUE PRESENTARÁ CARTA DE RENUNCIA AL CONSEJO, POR MOTIVOS PERSONALES. LA PRESENTE REUNIÓN FUE IGUALMENTE AGENDADA EN LA PÁGINA WWW.FONASA.CL CON FECHA 30/05/2024.	VIRTUAL	CONSULTAR A UNIDAD DE COMUNICACIONES DIRECCIÓN ZONAL SUR, PAUTA DE ENTREVISTA PARA ELABORACIÓN BOLETÍN PATRIMONIAL DE SOCIOS CONSEJEROS FONASA PUERTO VARAS, DE MANERA VOLUNTARIA. HUGO CAUCAO H. JUNIO 2024.
-----	--------------------	---	-----------	------------	---	--	---------	---

DZS	COSOC AYSEN	JORGE PEREZ URRA ERIK HERNANDEZ MARGARITA ARISMENDI SANDRA VARGAS JAIME RAÍN MARILDA MANSILLA TRONCOSO EMA VEGA ALICIA BARRIENTOS MACARENA MEDRANO	ORDINARIA	12-07-2024	PROYECTO ESPACIO DE AMAMANTAMIENT O ENTREGA DE CREDENCIALES VARIOS	SE PRESENTA PPT CON DETALLES DE PROYECTO DE AMAMANTAMIENTO. SE HACE ENTREGA DE CREDENCIALES.	MIXTA	PRESENTAR AVANCE DEL PROYECTO ESPACIO DE AMAMANTAMIENT O - JORGE PEREZ U. - AGOSTO 2024; ENTREGAR CARTA Y RETIRAR MONTOS A REFERENTES REGIONALES PARA QUE APORTEN CON EL PROYECTO ESPACIO DE AMAMANTAMIENT O - MARILDA MANSILLA - JULIO- AGOSTO 2024.
DZS	COSOC LA UNION	FLOR MUÑOZ ARIAS JOSE EXEQUIEL OYARZUN ANDRADE YESSICA SAEZ SAEZ ERNA SALDAÑA PRIETO MARIA SILVA VASQUEZ	ORDINARIA	23-07-2024	LEY n°21.874 LEY CORTA. MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARI A (MCC)	1.- LEY N°21.874 LEY CORTA, MODALIDAD COBERTURA COMPLEMENTARIA (MCC) 2.- PREGUNTAS FRECUENTES LEY N°21.874 3.- LEY 21.578 CAMBIO IMM, TRAMOS DE INGRESO 01-07-2024 4.- OTROS	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZS	COSOC PUERTO VARAS	SILVIA MORIN ANITA DELIA PEREZ BALTAZAR RIVERA FOCH METAYER NANCY VARGAS GLADYS URIBE JORGE DELGADO RUBEN MUÑOZ HÉCTOR BARRIENTOS SANDRA MUÑOZ ALICIA VELASQUEZ	ORDINARIA	05-08-2024	<p>REUNIÓN Nº5 COSOC FONASA PUERTO VARAS. TEMA A TRATAR: BOLETIN PATRIMONIAL, MODALIDAD DE COBERTURA COMPLEMENTARI A, APORTE A FAMILIARES DE INTEGRANTES DEL COSOC. STAND DE CRUZ ROJA EN OFICINAS DE FONASA PARA TOMA DE PRESIÓN A BENEFICIARIOS. RENUNCIA DE INTEGRANTES AL COSOC.</p>	<p>SE DA COMIENZO A LA REUNIÓN VIRTUAL, A CARGO DE LA FUNCIONARIA SRTA. SANDRA MUÑOZ CON COLABORACIÓN DE VICEPRESIDENTA SRA. SILVIA MORIN Y SECRETARIO DON FOCH METAYER. SE LES SOLICITA A TODOS LOS INTEGRANTES DEL COSOC QUE DESEEN PARTICIPAR DEL BOLETIN PATRIMONIAL NOS ENVIEN LAS RESPUESTAS TIPO PARA IR DANDO COMIENZO AL BOLETIN Y LUEGO ASÍ PODER COMPARTIRLO CON FONASA Y COSOC. SE LES HACE SABER QUE LA CRUZ ROJA, QUIENES FORMAN PARTES DEL COSOC A CARGO DE LA SRA. NANCY VARGAS, SE PRESENTARON EN OFICINA DE FONASA EL DÍA 31 DE JULIO DE 10:00 A 12:30 HRS PARA TOMA DE PRESIÓN DE LOS BENEFICIARIOS QUE ACUDIERON A LA OFICINA. TAMBIÉN SE INFORMA QUE COMO FUNCIONARIOS DE FONASA HAREMOS ENTREGA A DOS FAMILIARES DE INTEGRANTES DEL COSOC, UNA AYUDA QUE CONSTA DE ÚTILES DE ASEO Y ÚTILES NECESARIOS PARA PERSONAS POSTRADAS SE LES INFORMA DE ALGUNOS AVANCES DEL MCC, LOS CUALES FUERON ENVIADOS A SUS CORREOS ELECTRÓNICOS RESPECTIVOS Y A SUS WHATSAPP DEL COSOC. DON FOCH METAYER SOLICITA QUE SE PUEDA AYUDAR A ACREDITAR A PERSONA COMO CARENTES RECURSOS, TRAMO A. SE LE ASESORA DE CÓMO HACER LA AFILIACIÓN Y LO GESTIONARA CON EL INTERESADO SE INFORMA ADE MÁS DE LA RENUNCIA RECIENTE AL COSOC DE SRA. ROSA CASTILLO Y SU AGRUPACIÓN CLUB ADULTO MAYOR NUEVA ESPERANZA Y DE LA SRA. MARTA VIDAL SUPLENTE DE AGRUPACIÓN DEL CÁNCER. REUNIÓN AGENDADA EN PÁGINA FONASA.</p> <p>SE DEJAN REGISTROS DE FOTOGRAFÍAS.</p>	VIRTUAL	CONTACTAR A LOS INTEGRANTES PARA SOLICITAR INFORMACIÓN Y CONFECCIONAR EL BOLETIN PATRIMONIAL SANDRA MUÑOZ CON AYUDA DE HUGO CAUCAO, PAMELA GARNICA. DE AGOSTO A NOVIEMBRE 2024.
-----	--------------------	---	-----------	------------	--	--	---------	---

DZS	COSOC AYSÉN	JORGE PEREZ URRA ERIK HERNANDEZ SANDRA VARGAS JAIME RAIN MARILDA MANSILLA TRONCOSO	ORDINARIA	16-08-2024	AVANCES IMPLEMENTACIÓN ESPACIO DE LACTANCIA. SE PRESENTARÁ EL PRIMER BORRADOR DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO DE FONASA VARIOS	SE DA A CONOCER LA PROPUESTA INSTITUCIONAL ACERCA DE SU POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO. Y SE COMPLETA ENCUESTA EN LÍNEA. COMO SEGUNDO PUNTO SE DA A CONOCER AVANCE DE PROYECTO ESPACIO SEGURO DE LACTANCIA, PARA ELLO HEMOS GESTIONADO LO SIGUIENTE: • AJUAR INFANTIL • COJÍN DE AMAMANTAMIENTO. • ESPACIO INFANTIL • HEMOS REUNIDO EN TOTAL \$145.000, GOBERNADORA DONÓ \$100.000 PESOS, ANA MARÍA NAVARRETE \$20.000 PESOS, MIGUEL ÁNGEL CALISTO \$25.000 PESOS. • CON ESTOS RECURSOS COMO PRIORIDAD SE DEBE COMPRAR UN SILLÓN CON APOYABRAZOS, EN SEGUNDO TÉRMINO UN BIOMBO Y COLGADOR DE ROPA.	PRESENCIAL	ENVIAR RE SPALDO DE ACTA, ASISTENCIA Y FOTOGRAFÍA REFERENTE DZS POR REVISIÓN DE POLÍTICA DE CALIDAD-JORGE PÉREZ U.-20-08-2024. CONTACTARSE CON SEREMI DE SALUD PARA AVANCE DE ESPACIO DE LACTANCIA DE FONASA SUCURSAL COYHAIQUE-JORGE PÉREZ U.-AGOSTO 2024
DZS	SUCURSAL LA UNIÓN	FLOR MUÑOZ ARIAS ERNA SALDAÑA PRIETO YESSICA SAEZ SAEZ	ORDINARIA	21-08-2024	REVISAR DOCUMENTO BORRADOR POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA	1.- LEVANTAR SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES BORRADOR "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA". 2.- CONTESTAR ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN COSOC	PRESENCIAL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS

DZS	COSOC PUERTO VARAS	SILVIA MORIN ANA DELIA PEREZ BALTAZAR RIVERA NANCY VARGAS GLADYS URIBE ALICIA VELASQUEZ HÉCTOR BARRIENTOS NANCY OYARZO SANDRA MUÑOZ HUGO CAUCAO PAMELA GARNICA	EXTRAORDINARIA	22-08-2024	REUNIÓN N°6 COSOC FONASA PUERTO VARAS. TEMA A TRATAR: PROPUESTA INICIAL "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA".	SE DA COMIENZO A LA REUNIÓN EXTRAORDINARIA, A CARGO DE LA FUNCIONARIA SRTA. SANDRA MUÑOZ Y PAMELA GARNICA, FONASA PUERTO VARAS. RESPECTO A COMENTARIOS Y OBSERVACIONES SOBRE PROPUESTA INICIAL "POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIO EN FONASA", RESPECTO A LAS OBSERVACIONES SE MENCIONA LO SIGUIENTE: • ES BUENO QUE LAS POLÍTICAS COMO EN ESTE CASO POLÍTICA DE SERVICIO Y EXPERIENCIA USUARIA ADEMÁS DE SER SOCIALIZADA CON LOS FUNCIONARIO(A)S, SE INCLUYA A LOS SOCIO(A)S DEL CONSEJO SOCIEDAD CIVIL, YA QUE SOMOS LA VOZ Y TRANSMITIMOS A NUESTRAS BASES. • EL FONDO NACIONAL DE SALUD DECLARA SU COMPROMISO DE OTORGAR OPORTUNIDADES EN LA ATENCIÓN, EN CONCORDANCIA SON LOS OBJETIVOS SANITARIOS, PARA ELLO SOLICITAMOS SE TENGA A BIEN DISPONER DE MÁS ESPECIALISTAS Y CONTINUAR DANDO PRIORIDAD A LAS LISTAS DE ESPERA AUGE. A SU VEZ LAS HORAS QUE OTORGAN LOS CESFAM (CENTRO DE SALUD FAMILIAR), QUE NO HAYA TANTA ESPERA Y SEAN ÁGILES. EN EL CASO DE PUERTO VARAS COMO ES COMUNA PIONERA EN UNIVERSALIDAD ESTO HA SERVIDO PARA DESCONGESTIONAR, YA QUE EL SECTOR ORIENTE DE LA COMUNA YA NO VIENE A PUERTO CHICO, SINO QUE SE ESTÁ ATENDIENDO EN EL CESCOF DE DECHER. • LA CALIDAD TENDRÍA QUE SER EN EL BUEN TRATO AL PACIENTE, TANTO CON LOS DERECHOS DEL PACIENTE EN CONOCER EL NOMBRE DE LA PERSONA QUE LO ATIENDE Y REFORZAR EL BUEN TRATO NO SOLO EN LA ATENCIÓN PRIMARIA, SINO QUE TAMBIÉN EN HOSPITALES, PUESTO QUE HEMOS ESCUCHADO CASOS EN DONDE SE SEÑALA QUE AL PACIENTE SE LE INSULTA POR HABER LLEGADO CON ALGUNA PATOLOGÍA EN ÚLTIMA INSTANCIA Y SE LES CRITICA, • EN LOS PRINCIPIOS ORIENTADORES DE SERVICIOS Y EXPERIENCIA USUARIA, NOS PARECE BIEN QUE SE FORTALEZCAN LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS, DEBIDO A QUE SABEMOS O ALGUNO DE NOSOTROS HA ESTADO PRESENTE EN SUCURSALES CUANDO SE HA CAÍDO EL SISTEMA O A VECES LA PÁGINA DE FONASA NO ESTÁ TOTALMENTE OPERATIVA. • MEJORAR LA CALIDAD DE LA PÁGINA WEB, YA QUE CUANDO LA HE USADO SE CAE O NO ENTREGA LOS BONOS COMPRADOS. INGRESAR MÁS ENFERMEDADES AL AUGE. FINALMENTE SE RESPONDE ENCUESTA SEGÚN CÓDIGO QR Y LYNC HTTPS://FORMS.OFFICE.COM/R/D0Q3E8449Q SE DEJAN REGISTROS DE FOTOGRAFÍAS.	PRESENCIAL	NO HAY COMPROMISOS ESTABLECIDOS. SOLO LAS OBSERVACIONES Y OPINIONES ENTREGADAS.
-----	--------------------	--	----------------	------------	--	---	------------	---

DZS	COSOC PUERTO VARAS	SILVIA MORIN ANA DELIA PEREZ BALTAZAR RIVERA NANCY VARGAS ALICIA VELASQUEZ NANCY OYARZO SANDRA MUÑOZ HUGO CAUCAO PAMELA GARNICA RUBÉN MUÑOZ HILDA MANCILLA GUIDO BARRÍA HÉCTOR BARRIENTOS	EXTRAORDI NARIA	09-10-2024	REUNIÓN N°7 COSOC FONASA PUERTO VARAS. TEMA A TRATAR: CAPACITACIÓN FONASA VIRTUAL MEET , SOBRE LEY 20.809.- VISUALIZADO DE MANERA PRESENCIAL EN FONASA PUERTO VARAS.	SE DA COMIENZO A LA REUNIÓN EXTRAORDINARIA, DIRIGIDA POR FUNCIONARIA SRTA. SANDRA MUÑOZ . EL TEMA A TRATAR ES CAPACITACIÓN FONASA SOBRE LEY 20.809.- REALIZADA PRESENCIALMENTE EN FONASA SOBRE CAPACITACIÓN MEET . PRESENTADORA SRA. PAULA MENA Y MARCELA CAMERATTI. LOS ASISTENTES REALIZAN PREVIAMENTE LA INSCRIPCIÓN EN LYNC INDICADO. LLENAN LISTADO DE ASISTENCIA. INTRODUCCIÓN Y BIENVENIDA PRESENTACIÓN OBSERVATORIO PARTICIPACIÓN CIUDADANA LEY 20.809 OPINIONES COMENTARIOS Y SUGERENCIAS DE LA AUDIENCIA REALIZACIÓN DE EVALUACIÓN EN LYNC CORRESPONDIENTE. REUNIÓN AGENDADA EN PÁGINA FONASA EL 02/10/2024. SRA. SILVIA MORIN DE LA AGRUPACIÓN DEL CÁNCER PRESENTA DOCUMENTACIÓN PARA SER PRESENTADA A POSTULACIÓN CONSEJO NACIONAL SOCIEDAD CIVIL FONASA. CABE SEÑALAR QUE EL LUNES 07/10/2024 PRESENTÓ UNA PARTE Y HOY PRESENTA DOCUMENTACIÓN FALTANTE. SE DEJAN REGISTROS DE FOTOGRAFÍAS.	PRESENCI AL	SIN COMPROMISOS ESTABLECIDOS
DZS	COSOC AYSÉN	JORGE PEREZ, ERIK HERNANDEZ, MARILDA MANSILLA, MARGARITA ARISMENDI, ALICIA BARRIENTOS, MACARENA MEDRANO	EXTRAORDI NARIA	09-10-2024	Encuentro virtual de consejos de la sociedad civil de Fonasa sobre Ley 20809. Elecciones Cosoc Nacional	• SE DAN A CONOCER LOS DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA POSTULAR AL COSOC NACIONAL. • SE DA INICIO AL ENCUENTRO VIRTUAL DE CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL DE FONASA SOBRE LEY 20809.	MIXTA	COLABORAR EN LA INSCRIPCIÓN DE CANDIDATOS AL COSOC NACIONAL, JORGE PÉREZ, OCTUBRE 2024